

## REGULAMENT DE PROGRAMARE ONLINE PENTRU AUDIENȚE

1. Programarea ON LINE este destinată rezolvării diverselor probleme semnalate de către cetățeni.
2. Programarea este netransmisibilă, individuală, corespunzătoare unui singur CNP.
3. O programare și timpul aferent unei programări sunt alocate unei singure persoane.
4. În cadrul calendarului este permisă efectuarea unei singure rezervări, la o anumită dată/oră.
5. În vederea respectării programului de audiențe este imperios necesar respectarea orei de programare. Nu sunt acceptate întârzieri pentru ca programul să nu se decaleze.
6. Neprezentarea la data și ora programată, neconformitatea datelor prezentate în formularul de programare atrage după sine anularea programării.
7. Anularea programării îi dă posibilitatea cetățeanului de a face o nouă programare la o dată/ora ulterioară.
8. În vederea susținerii cauzei sale, cetățeanul poate să-și aducă documente doveditoare privitoare la speța pentru care solicită audiența.

CONDUCEREA